

Garantía de producto prorrateada y limitación de responsabilidad

Todas las telas de sombra usadas por Sail Shade World Pty Ltd. ("**Sail Shade World**") que es fabricada por Gale Pacific Limited, una compañía acreditada por la ISO9002, es tela de sombra tejida de alta calidad. Se fabrica utilizando ingredientes de alta calidad que han sido seleccionados por su resistencia a la degradación de la luz ultravioleta.

Garantía

Si, como resultado directo de la exposición a los rayos ultravioleta, este producto se agrieta, parte o desgarrar debido a un defecto del producto en un plazo de 15 años a partir de la fecha de compra del producto, Sail Shade World, a su elección, proporcionará la sustitución del producto (pero no de cualquier otro componente) de forma gratuita si el fallo se produce en un plazo de 1 año a partir de la compra, sólo a **prorrata a partir de entonces**.

Obligaciones de Sail Shade World bajo GARANTÍA limitada: Sail Shade World se compromete a proporcionar, en la medida y durante el período de tiempo indicado en el cuadro que figura a continuación un porcentaje del coste de reparación o sustitución a la única opción de Sail Shade World, los productos que pueden resultar defectuosos o que de otra manera no funcionan como se ha indicado anteriormente en el marco del uso normal, mantenimiento y servicio, según lo determinado por Sail Shade World durante el período de garantía (un "Defecto" o "Producto defectuoso"), sin exceder el precio de venta original al comprador original del Producto. El cliente debe pagar la parte restante de dichos costes o la reparación o sustitución de un producto defectuoso:

Porcentaje de responsabilidad de Sail Shade World

El fracaso se produce en el año	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
% del costo asumido por Sail Shade World	100	93	87	80	73	67	60	53	47	40	33	27	20	13	7

Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones y limitaciones:

1. Todas las reclamaciones deben hacerse por correo electrónico a warranty@sailshadeworld.com. Este correo electrónico debe tener el número de pedido, fecha de pedido y fotos del artículo garantizado. 2. Para que la garantía sea válida debe haber tomado una foto de la vela de sombra instalada cuando es nueva para que SSW pueda verificar que fue instalada correctamente de manera que no contribuya a la falla.

Se le dará una dirección para enviar una muestra de la tela para pruebas de laboratorio. Esto debe ir acompañado de la factura original de envío adjunta al paquete de la vela de sombra cuando se entregue y la prueba del lugar y la fecha de compra del producto.

2. Sail Shade World no será responsable de ninguna reclamación realizada bajo esta garantía con respecto a cualquier producto en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Si el defecto se debe a un uso indebido del producto o a un uso del producto para fines distintos de aquellos para los que fue diseñado o destinado.
- Si el defecto se produce total o parcialmente como resultado de cualquier acto u omisión de cualquier persona que no sea de Sail Shade World.
- Si el producto ha sido objeto de un mal uso, negligencia, accidente o abuso.

- Si el producto es alterado o modificado de cualquier manera contraria a los consejos proporcionados por escrito por Sail Shade World.
- Si el producto se une de manera que posteriormente hace que el tejido se rasgue, se parta, se agriete o se separe.
- Debido al desgaste causado por las tensiones mecánicas.
- Si el producto se monta, instala o utiliza en violación de las instrucciones o advertencias proporcionadas por Sail Shade World, o de manera incompatible con ellas.

3. Esta garantía no cubre:

- Desvanecimiento del color del producto (incluso si se debe a la exposición del producto a los rayos ultravioleta) o un deterioro de la composición química del tejido que no sea un deterioro de la composición química del tejido que se produzca como resultado directo de un defecto; o
- Cualquier daño al producto causado o al que se haya contribuido al exponer el producto a productos químicos (incluidos el cloro, los halógenos y los disolventes orgánicos), a sustancias altamente ácidas (con un pH inferior a 4), al colocar el producto cerca de una llama abierta (incluidas las llamas de una barbacoa), al tensar el producto más allá de su capacidad de desgarrar y tracción o de la fricción mecánica.
- **Nota: Las velas de sombra** o las estructuras que se encuentran a más de 1,8 metros por encima de una piscina no deben verse afectadas negativamente por los niveles normales de cloro en una piscina. El contacto directo con el cloro y otros halógenos puede conducir a la degradación de los estabilizadores de los rayos ultravioleta y puede anular la garantía.

4. Esta garantía se aplica al propietario y titular original del producto.

5. Esta garantía se aplica sólo a la tela.

Además de la garantía anterior y otras leyes del Estado y el Territorio pueden implicar garantías o condiciones o imponer responsabilidad a Sail Shade World en relación con el producto o su suministro que no puede, o sólo puede, ser excluida, restringida o modificada en forma limitada.

Con excepción de esas garantías o condiciones implícitas y esa responsabilidad, y de la garantía descrita anteriormente, todas las garantías y condiciones (ya sean expresas o implícitas, estatutarias o de otro tipo) relacionadas con el producto o su suministro quedan expresamente excluidas; y

Sail Shade World no será responsable de ninguna pérdida o daño sufrido por cualquier persona (incluido el comprador del producto) en cualquier forma relacionada o derivada del producto o su uso (incluidas las pérdidas o daños derivados de la negligencia de Sail Shade World, o contribuidos por ésta).

Si la responsabilidad por el incumplimiento por parte de Sail Shade World de una garantía o condición o cualquier otra responsabilidad impuesta a Sail Shade World por la legislación que no puede ser excluida puede ser limitada, la responsabilidad de Sail Shade World se limita a la medida permitida por la ley, y si la responsabilidad puede ser limitada en cualquiera de una serie de maneras, la responsabilidad de Sail Shade World se limita en cualquiera de las formas permitidas elegidas por Sail Shade World en su absoluta discreción.

EXCLUSIÓN: Las velas de tela de sombra ligera tienen un período de garantía de 5 años bajo las mismas condiciones. Esta es una garantía profesional de más de 5 años.

NOTA: Este es un documento traducido a máquina. Si hay alguna variación de la versión inglesa, la versión inglesa es correcta